

Många visar sina känslor på arbetsplatsen

Enbart en av tio medarbetare önskar att de hade en närmare personlig relation med sin chef. Samma sak gäller för cheferna. Nio av tio vill inte ha en närmare personlig relation med sina medarbetare. Kanske beror det på att många redan anser att de har en personlig relation med chefen eller medarbetaren. Åtminstone visar resultaten i den senaste Manpower Work Life studien att många visar känslor – både positiva och negativa – på arbetsplatsen och inför chefen.

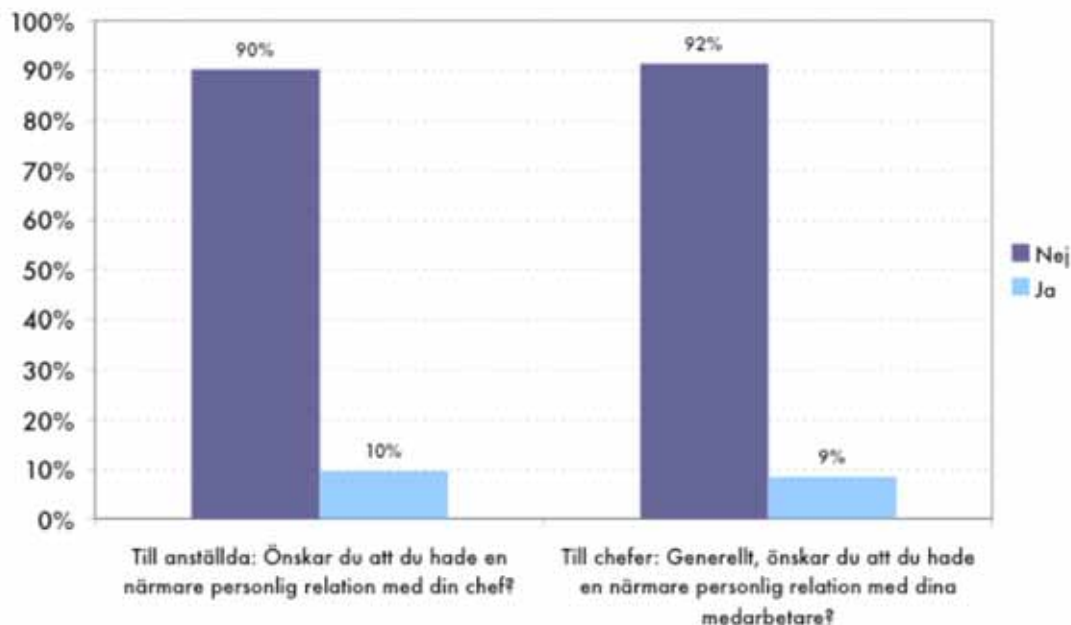


Diagram 1: Andel anställda och chefer som anser att de vill eller inte vill ha en närmare personlig relation med chefen.

En av fem har gråtit inför chefen

Känslorna svallar på de svenska arbetsplatserna. En klar majoritet av medarbetarna, 64%, har **gapskrattat** tillsammans med eller inför chefen och hela 41% har **pratad om sina känslor med chefen**, lika många har **pratad om sitt privata förhållande med chefen** samt **kramat chefen**. Däremot är det mycket få som har **flörtat eller haft en relation med sin chef** – enbart 2% av medarbetarna har den erfarenheten.

När det gäller den femtedel medarbetare som har gråtit inför chefen dominerar kvinnorna. **37% av kvinnorna och enbart 7% av männen uppger att de har gråtit inför chefen och det är följaktligen i kvinnodominerade branscher som det gråts mest.**

Bygg och anläggning är den bransch där medarbetarna är **mest kontrollerade**, åtminstone då det gäller att gråta inför chefen. **Enbart 6% av medarbetarna inom bygg och anläggning har gråtit inför chefen** jämfört med hela 31% inom administration.



Diagram 2: Det är vanligare att ha kramat sin chef än att ha gråtit inför chefen. Men allra vanligast är att skratta tillsammans. Diagrammet visar vilka saker SVENSKA medarbetare har gjort med eller inför sin chef.

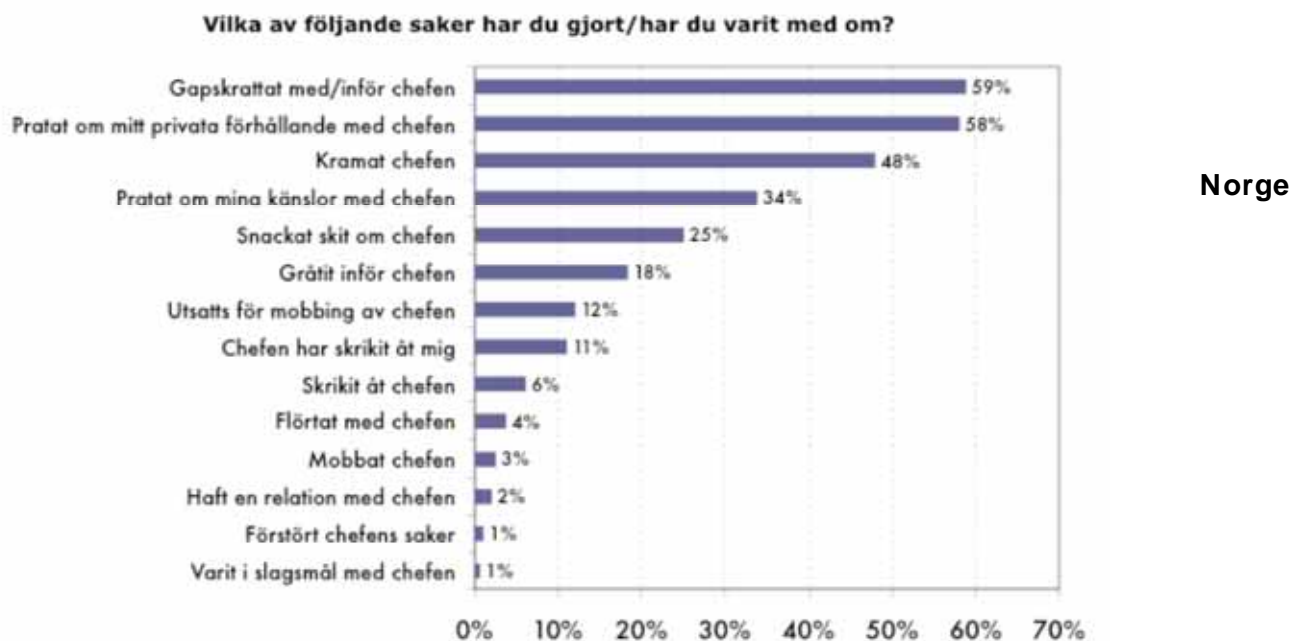


Diagram 3: Diagrammet visar vilka saker NORSKA medarbetare har gjort med eller inför sin chef.

Bransch	Andel som har gråtit inför chefen
Kontor, Administration	31%
Hälso-, Sjukvård	30%

Marknad, Reklam, PR, Information	27%
Media, Kultur	26%
Ekonomi, Finans	24%
Kundtjänstarbete	24%
Service, Handel, Butik	22%
Forskning, Utveckling	21%
Pedagogiska arbeten	20%
Försäljning	19%
Management	17%
Teknik, Naturvetenskap	17%
IT, Data	15%
Lager, Industri, Transport	12%
Operatörer	10%
Bygg, Anläggning	6%

Tabell 1: Andel medarbetare inom olika branscher som någon gång har gråtit inför sin chef.

Reklam och PR-folk är mest känsllosamma med chefen

Gillar du att visa känslor på arbetsplatsen? Tycker du att det ska vara ok att gråta inför chefen, att få skrika på chefen när du är arg eller att gapskratta tillsammans på arbetet? Då kan det finnas en poäng i att undvika vissa branscher – nämligen de där medarbetarna mest sällan uppger att de gör dessa saker.

Vi har satt ihop ett känslindex innehållande följande känsloladdade uttryck: **gråta inför chefen, skrika åt chefen, gapskratta med/inför chefen, krama chefen, prata om känslor eller sitt privata förhållande med chefen och flörta med chefen.**

Rangordningen nedan visar i vilka yrkesgrupper det är vanligast respektive ovanligast att medarbetare har gjort dessa saker.

Förstaplatsen går till marknad/reklam/PR/information. I denna yrkesgrupp är det alltså **vanligast att ge uttryck för olika känslor med eller inför chefen.** Därefter följer kundtjänstarbete, kontor och administration samt försäljning. Inom både kundtjänstarbete och försäljning arbetar **många unga personer**, vilket möjligen är en del av förklaringen till att de hamnar långt upp i rangordningen.

I botten – alltså de yrkesområden där det är ovanligast att visa känslor inför chefen – återfinns vi **operatörer, bygg & anläggning, lager/industri/transport och teknik/naturvetenskap.** Gemensamt för dessa yrkesgrupper är **mansdominansen** bland anställda och chefer. Däremot hamnar även **pedagogiska yrken** långt ned i rangordningen – en mycket kvinnodominerad bransch. Möjligen kan placeringen förklaras av **de stora arbetsgrupperna** inom skolans värld, att det helt enkelt är svårare att ha en personlig relation med chefen då denna har betydligt fler medarbetare under sig än i många andra branscher.

De olika yrkesgruppernas placering i rangordningen kan också hänga ihop med hur mycket man umgås med sin chef **utanför arbetstid.** Inom PR/reklam-branschen förekommer det

säkerligen fler företagsfester, mingel och event då det finns utrymme att vara personlig med chefen än inom exempelvis hälso- och sjukvård eller bygg och anläggning.

Känslindex: Rangordning av branscher där det är vanligast att medarbetare visar/yttrar olika känslor inför chefen

1. Marknad, Reklam, PR, Information

2. Kundtjänstarbete

3. Kontor, Administration

4. Försäljning

5. Media, Kultur

6. Management

7. Hälso-, Sjukvård

8. Ekonomi, Finans

9. Service, Handel, Butik

10. Forskning, Utveckling

11. IT, Data

12. Pedagogiska arbeten

13. Teknik, Naturvetenskap

14. Lager, Industri, Transport

15. Bygg, Anläggning

16. Operatörer

Tabell 2: Rangordning över hur vanligt det är inom olika branscher att medarbetare gör följande: gråta inför chefen, skrika åt chefen, gapskratta med/inför chefen, krama chefen, prata om känslor eller sitt privata förhållande med chefen, flörta med chefen.

Norska lärare har mer intim relation med rektorn än svenska

I Norge hamnar **pedagogiska yrken** i topp över de yrkesgrupper som visar/yttrar mest känslor inför och med chefen. I Sverige hamnar däremot pedagogiska yrken långt ned i rangordningen. **Den största skillnaden är kramandet**: det är betydligt vanligare bland norska lärare att krama rektorn än bland svenska. 68% av de norska pedagogerna/lärarna kramar chefen och enbart 43% av de svenska. En annan stor skillnad är att norska pedagoger/lärare **pratar om sitt privata förhållande** (54%) med chefen i betydligt högre utsträckning än svenska (34%). Det är också vanligare att lärarna i Norge har **gråtit** inför chefen.

Två av tio chefer flörtar

Enbart 2% av alla medarbetare uppger att de någon gång har flörtat med sin chef. Det varierar dock en aning mellan olika branscher. Vanligast är det inom **kundtjänst** där 6% av medarbetarna uppger att de har flörtat med chefen.

Om vi då vänder på steken – hur många chefer har flörtat med sina medarbetare? Ser vi till genomsnittet för samtliga yrkesgrupper uppger hela **20% av cheferna** att de har **flörtat med en medarbetare**. Skälet till den betydligt högre andelen bland cheferna jämfört med medarbetarna är att chefer generellt har fler medarbetare än medarbetare har chefer.

I Norge är det något vanligare att man flörtar med varandra på arbetsplatsen. 4 % av de anställda har flörtat med chefen (2% i Sverige), 29% med en kollega (23% i Sverige) och 26% av cheferna har flörtat med en medarbetare (20% i Sverige). Se diagram 2 och 3.

Var fjärde manlig chef flörtar med anställda

Det är vanligare att **manliga chefer** flörtar med sina medarbetare än att kvinnliga gör det. 24% av de manliga cheferna och 13% av de kvinnliga uppger att de någon gång har flörtat med en medarbetare.

Vilka av följande saker har du gjort/har du varit med om?

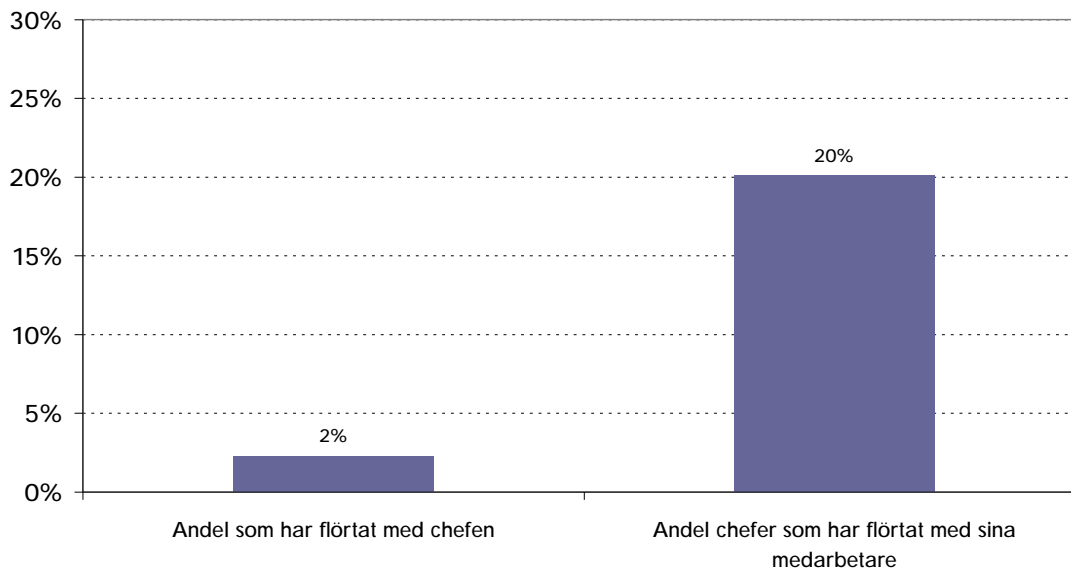


Diagram 4: Andelen chefer som har flörtat med medarbetare är mycket större än andelen medarbetare som har flörtat med chefer.

Vilka av följande saker har du gjort... Flörtat med någon medarbetare

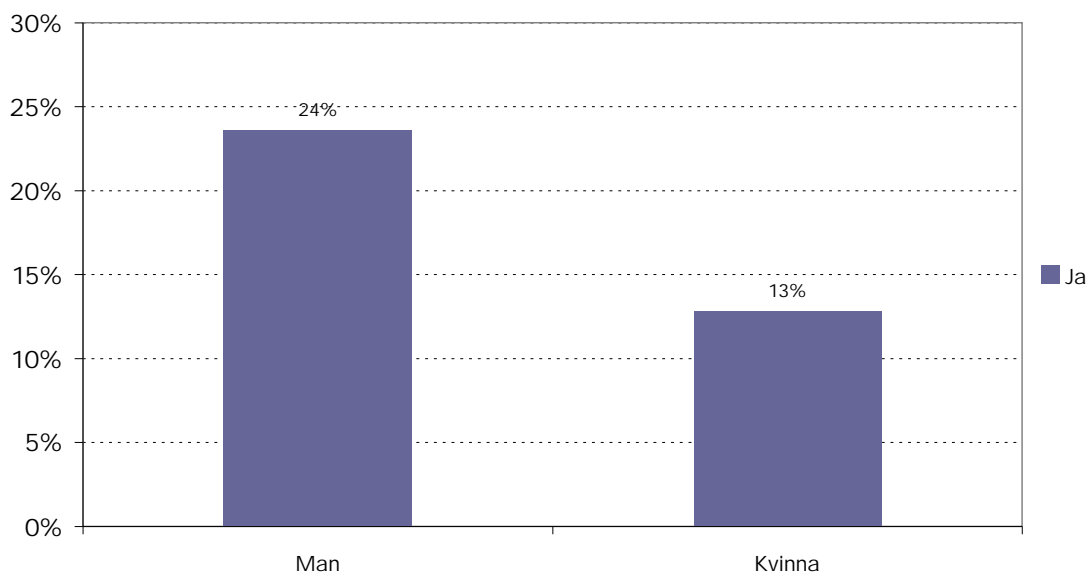


Diagram 5: Andelen manliga och kvinnliga chefer som någon gång har flörtat med medarbetare.

Flörtigaste yrkesgruppen: Reklam/PR

Medan enbart 2 % av medarbetarna menar att de har flörtat med sin chef så menar hela **23% att de har flörtat med en annan kollega** och 14% menar att de har **haft en relation med en kollega**.

De mest ivriga jobb-flörtarna är 70-talisterna. **Nästan var tredje 70-talist har flörtat med en kollega** och 17% av dem har haft en relation med en kollega. 60- och 70-talister har i högre utsträckning än 50- och 40-talister haft en relation med en kollega, trots att de senare oftast har haft fler år på sig i arbetslivet.

De som söker efter ett flörtigt arbetsliv bör kanske försöka få in en fot i reklam/PR-branschen. Inom denna bransch finns nämligen flest medarbetare som har erfarenhet av flörtar eller relationer med kollegor.

I **botten** av rangordningen över flörtiga yrkesgrupper hamnar de som har rätt så könshomogena sammansättningar av medarbetare: **bygg & anläggning, pedagogiska yrken och hälso- och sjukvård**. Inom byggbranschen har enbart 13% erfarenhet av flört med kollegor.

Medarbetare i olika åldersgrupper	Flörtat med någon kollega	Haft en relation med en kollega
80-90-talister	22%	12%
70-talister	29%	17%
60-talister	22%	15%
50-talister	19%	12%
40-talister eller äldre	15%	11%

Tabell 3: Hur vanligt är det att medarbetare i olika åldersgrupper flörtar eller har relationer med kollegor?

Yrkesgrupp	Flörtat med någon kollega	Haft en relation med en kollega
Marknad, Reklam, PR, Information	33%	20%
Management	29%	21%
Media, Kultur	28%	18%
Kundtjänstarbete	28%	18%
Försäljning	26%	17%
Ekonomi, Finans	26%	16%
IT, Data	25%	13%
Kontor, Administration	23%	13%
Operatörer	20%	15%
Lager, Industri, Transport	21%	12%

Forskning, Utveckling	24%	9%
Service, Handel, Butik	18%	12%
Hälso-, Sjukvård	17%	10%
Pedagogiska arbeten	15%	10%
Bygg, Anläggning	13%	11%

Tabell 4: Hur vanligt är det att medarbetare i olika branscher flörtar eller har relationer med kollegor?

Bråkigaste yrkesgrupperna

I vilka branscher bråkas det mest med chefen?

Tabellen nedan är en sammanställning av olika konfliktfyllda yttringar eller handlingar som medarbetare gjort eller drabbats av i olika branscher. Branscherna är rangordnade efter hur "bråkiga" de är sammanlagt, enligt medarbetarna.

Den absolut bråkigaste branschen är media- och kulturbranschen. Framförallt **snackas det mycket skit om chefen** i denna bransch, 36% av medarbetarna erkänner att de har gjort det. Det kan jämföras med 21% av medarbetare inom kundtjänst som har gjort detsamma. Det förekommer dock inte enbart skitsnack bakom chefens rygg i den här branschen, hela 14% menar även att de har **skrikit åt sin chef** –här toppar media/kultur branschlistan.

Att snacka skit om sin chef är absolut vanligast inom **reklam/PR**-branschen där fyra av tio medarbetare uppger att de har gjort det någon gång.

På andra plats i rangordningen över de bråkigaste yrkesgrupperna kommer **bygg/anläggning**. Även här har många medarbetare snackat skit om chefen och hela 22% hävdar att deras chef har skrikit åt dem. Intressant att notera är även att 5% av de anställda inom bygg och anläggning erkänner att de har **förstört chefens saker**.

En relativt stor andel medarbetare känner att de har **utsatts för mobbning av sin chef** (14% av genomsnittet av medarbetare). Vanligast är det inom **kontor/administration** och **Hälso- och sjukvård** där 18% av medarbetarna upplever att de blivit mobbade av chefen.

Inom **skolvärlden** (pedagogiska yrken) verkar **konflikterna inte så ofta komma upp till ytan eller utvecklas till bråk**. **Många snackar visserligen skit om rektorn** med sina kollegor men väldigt få har **skrikit på sin rektor** eller haft en rektor som skrikit på dem.

Rangordning över bråkigaste yrkesgrupperna	Skrikit åt chefen	Chefen har skrikit åt mig	Förstört chefens saker	Mobbat chefen	Utsatts för mobbing av chefen	Snackat skit om chefen
1. Media, Kultur	14%	20%	1%	1%	13%	36%
2. Bygg, Anläggning	11%	22%	5%	2%	7%	32%
3. Lager, Industri, Transport	15%	20%	1%	2%	13%	27%
4. Försäljning	12%	19%	1%	1%	15%	29%
5. Management	11%	17%	0%	1%	14%	33%
6. Marknad,	7%	13%	0%	0%	16%	41%

Reklam, PR, Information						
7. Teknik, Naturvetenskap	13%	14%	0%	0%	16%	31%
8. Ekonomi, Finans	7%	15%	1%	0%	13%	36%
9. Kontor, Administration	8%	15%	0%	0%	18%	30%
10. Forskning, Utveckling	8%	14%	1%	3%	17%	27%
11. Service, Handel, Butik	8%	14%	1%	1%	13%	30%
12. Hälso-, Sjukvård	5%	13%	1%	2%	18%	28%
13. IT, Data	8%	14%	1%	1%	12%	29%
14. Operatörer	11%	16%	1%	1%	7%	24%
15. Pedagogiska arbeten	5%	8%	0%	0%	11%	37%
16. Kundtjänstarbete	8%	14%	2%	0%	7%	21%

Manpower Work Life

Resultaten är hämtade från den senaste Work Life undersökningen som Manpower genomförde under april 2011 i samarbete med Kairos Future. I Sverige har 6885 personer svarat på en enkät som vi har skickat ut via e-mail. Av alla som har svarat är 3424 anställda, 2234 arbetssökande, 386 egenföretagare och 841 studerande

Undersökningen har även genomförts i Norge och ibland görs jämförelser mellan de svenska och norska resultaten. I Norge har 4301 personer svarat på enkäten. Av alla som har svarat i Norge är 2442 anställda, 1159 arbetssökande, 165 egenföretagare och 535 studerande

De flesta av dem som har svarat på enkäten har sin profil registrerad på Manpower.se eller Manpower.no. De ingår i Manpower Work Life panelen som i Sverige består av över 20 000 personer som väl motsvarar Sveriges arbetsföra befolkning med avseende på kön, ålder och boendeort.

Om Kairos Future

Studien Manpower Work Life genomförs i samarbete med Kairos Future som är ett oberoende forsknings- och konsultföretag som hjälper företag, myndigheter och organisationer att förstå och hantera samhällsförändringar. Mer information finner du på www.kairosfuture.com